

מדיניות פרטיות

א. כללי

1. ברוכים הבאים למדיניות הפרטיות של חברת וובי סוכנות לביטוח בע"מ (ח.פ. 7-442218-51) ו/או מי מטעמה, לרבות חברה השולטת, נשלטת או נמצאת בשליטה משותפת שלה (להלן: "וובי" / "הסוכנות").
2. וובי פועלת כסוכנות ביטוח בישראל על פי דין, ובהתאם לרישיון שניתן לה על ידי המפקח על הביטוח ברשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. וובי מכבדת את פרטיות לקוחותיה ואת הגולשים באתר אותו היא מפעילה, ובמסמך זה תשקף את מדיניותה בנושא הגנת המידע והפרטיות.
3. מטרת מדיניות הפרטיות היא לתאר את האופן בו פועלת הסוכנות בקשר עם "מידע", כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), תיקוניו ותקנותיו, הנאסף אודותיכם, או אודות צדדים שלישיים שמידע אודותיהם נמסר על ידכם.
4. לאור זאת בפתח הדברים נבקש לעדכןכם בנושאים הבאים:
 - א. במסגרת התקשרות בעסקת ביטוח או מתן הצעה להתקשרות כזו, תתבקשו למסור לנו מידע אישי שיועבר לחברות ביטוח לצורך קבלת הצעות לביטוח. לא חלה עליכם חובה חוקית למסור את המידע, אך ללא מסירתו, לא תוכלו לקבל מהסוכנות הצעה לביטוח ו/או להתקשר באמצעותנו בעסקת ביטוח.
 - ב. המידע שייאסף ומטרות איסופו מובאים להלן בהרחבה במדיניות זו.
 - ג. המידע שייאסף אודותיכם ייתכן שיועבר לגורמים נוספים, המפורטים בהרחבה במדיניות זו.
 - ד. תוכלו לממש את זכותכם החוקית לעיון במידע השמור אודותיכם בסוכנות, ולתקנו במידה שהוא נמצא שגוי או לא שלם או למחקו (בהתאם למדיניות ביעור המידע של הסוכנות) וזאת בהתאם למפורט במדיניות זו.
 - ה. בעל השליטה במאגרי המידע של הסוכנות הינו מנכ"ל הסוכנות וניתן ליצור עימו קשר באמצעות פנייה לממונה על הגנת הפרטיות של הסוכנות בכתובת הדוא"ל Privacy@wobi.co.il. מענה לפנייה יינתן בתוך 30 יום, בהתאם לדין.
5. אנא קראו בעיון רב מסמך זה המתאר את מדיניות הפרטיות באתר האינטרנט שכתובתו www.wobi.co.il ו/או בכל אחד מערוצי התקשורת האחרים עם וובי שבהם ייעשה מצידכם שימוש – לרבות נתב, שיחות טלפון, אפליקציות, שירותים עצמיים, דואר אלקטרוני ומסרונים סלולריים (להלן, לצורך הנוחות יכונן כולם ביחד: "האתר"), והינו חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר.
6. מדיניות הפרטיות חלה על כל שימוש, גלישה ו/או צפייה באתר ו/או באחד או יותר מדפי האינטרנט שכלולים ומקושרים באתר (באופן ישיר או עקיף, ולרבות התכנים הכלולים בהם, כולם או חלקם), שימוש במערכות, הזמנת כל שירות המוצע באתר, כגון, אך לא רק: פוליסות ביטוח, השוואת מחירים וסטאטוס פנסיוני (להלן: "מוצר"), רכישת מוצר, שינויים וביטולים, עדכון פרטים ו/או העברת מסמכים ומידע אחר וכיו"ב וכן כל פעילות אחרת שניתן לבצע במסגרת האתר ו/או בקשר לאתר, בכל אמצעי תקשורת שהוא שייעשה על ידכם או אחר מטעמכם (להלן: "שימוש באתר").
7. ככל שאינכם מסכימים לאיזה מתנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן, נא הפסיקו את שימושכם באתר באופן מיידי.
8. בכל שימוש באתר, אתם מצהירים ומתחייבים כי גילכם הינו שמונה עשרה (18) שנים לפחות, או שאחד מהוריכם (או אפוטרופוס אחר), נתן את הסכמתו לכך שתעשו שימוש באתר, וכן הסכים לתנאי השימוש ולמדיניות פרטיות זו.

9. האמור במדיניות פרטיות זו כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בה מיועד לנשים וגברים כאחד. כן, כל האמור במדיניות פרטיות זו בלשון יחיד, אף רבים במשמע, ולהפך.
10. וובי עשויה ויכולה לשנות (בדרך של שינוי, מחיקה, הסרה, הורדה, הוספה, לרבות הוספת תנאים) ("שינויי") את מדיניות הפרטיות באתר, מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. השימוש באתר ו/או במערכות יהיו בכפוף למדיניות הפרטיות החדשה לאחר השינוי. הנכם מתבקשים לחזור ולעיין במדיניות הפרטיות, בטרם כל שימוש באתר.

ב. איסוף ושימוש במידע

11. אזורים ומדורים שונים באתר, לרבות השירותים השונים המוצעים דרכו, עשויים להיות כרוכים ברישום ומסירת פרטים ומידע אישי. מסירת פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים, עלולים למנוע מכם את האפשרות להשלים את הרישום או להשתמש בחלק משירותי האתר, לפגוע באיכות השירות הניתן לכם או באפשרות לקבלו, וכן לפגוע ביכולת ליצור איתכם קשר, במידת הצורך.
12. פרטי המידע שאנו אוספים:
- מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בפרק "כללי", בכדי לקבל הצעה לביטוח או שירות על פוליסה קיימת, תידרשו לספק פרטים העולים כדי "מידע אישי" אודותיכם. פרטים אלו יכול שיסופקו על ידכם באתר או באמצעות מילוי טפסים או באמצעות פנייה טלפונית לאחד מנציגינו. פרטים אלו כוללים:
- א. פרטי זיהוי ופרטי התקשרות - שם מלא, מספר תעודת זהות ומספרי זיהוי אחרים, מספר רכב ומספר רישיון נהיגה, תאריך לידה, כתובת מגורים, פרטי תכולת דירה, כתובת דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, מין, מצב משפחתי ומידע שתמסרו לצרכי אבטחה או בעת השתתפות בסקרי שביעות רצון.
- ב. מידע רפואי לצורך טיפול בתביעות נזקי גוף - לרבות מידע על נכות, תרופות, פציעות, טיפולים רפואיים, תוצאות בדיקות רפואיות, היסטוריה רפואית.
- ג. מידע פיננסי או בריאותי לצורך רכישת מוצרים פנסיוניים או ביטוחי בריאות וחיים.
- ד. כל המידע שיימסר על ידכם בדרך של שיחה טלפונית ישירה מול נציגי שירות הלקוחות;
- ה. כל המידע המופיע בטופסי ההצטרפות לביטוח וטופסי דיווח על תביעה;
- ו. מידע שנאסוף כתוצאה מהשוואה ואימות המידע שתמסרו מול מידע המצוי ברשותנו על פי דין, לצורך חיתום ומתן הצעת מחיר מותאמת אישית;
- ז. פרטי תשלום ומידע כלכלי - מספר חשבון בנק, מספר כרטיס אשראי ותוקפו ומידע בקשר לדירוג אשראי או צווי עיקול;
- ח. הקלטות קול (בדרך של הקלטת שיחות טלפון);
- ט. צילומים של תעודות זיהוי ומסמכים ומידע המופק מהם;
- י. מידע על פעילות באתר האינטרנט שלנו - יכול וייאסף מידע לרבות כתובת IP, מיקום, פרטים טכניים על מכשיר הקצה בו נעשה שימוש באתר וזמני פעילות.
- יא. כל מידע שהדין או הרגולציה של רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר מחייבים אותנו לאסוף בקשר עם המוצרים והשירותים שלנו.
13. הנכם נותנים הסכמתכם לובי, לאסוף להפיק, ולשמור מידע בקשר אליכם, במסגרת שימושכם באתר ו/או בכל מסגרת אחרת הקשורה לובי - בין אם יימסר באופן ישיר על ידכם ובין אם יתקבל או יופק באופן עקיף.

14. וובי תהיה רשאית לאסוף ולהפיק את המידע, לעשות שימוש במידע, ולשמור את המידע במאגרי המידע של הסוכנות, למטרות הבאות:

- א. לצורך אספקת שירותי תיווך בעסקות ביטוח, מתן הצעות לביטוח, צירוף לביטוח, טיפול בתביעות ביטוח ומתן שירות לקוחות;
- ב. למטרות עדכונים, שיווק, קידום מכירות ושמירת על קשר עם הלקוח, באמצעי התקשורת המועדף עליו, לרבות בדרך של דיוור ישיר כפוף להסכמתם;
- ג. גביית פרמיה ובחינה ותשלום של תביעות ביטוח.
- ד. ציות להוראות החוק, התקנות ורגולציה של רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.
- ה. אימות זהות לקוחות או צדדים שלישיים.
- ו. ניהול הליכים משפטיים והגנה על אינטרסים לגיטימיים של הסוכנות.
- ז. ניתוח סטטיסטי אנונימי של המידע הנאסף בעת גלישתכם באתר.

15. גילוי המידע אודותיך לצדדים שלישיים:

וובי תהיה רשאית להעניק כל שירות שהוא בעצמה ו/או באמצעות צדדים שלישיים שלה קשרים עסקיים שונים עמם ו/או לבחור כי שירות כלשהו יינתן באופן חד פעמי או דרך כלל על ידי צד שלישי מבלי שוובי מעורבת במתן השירות.

לצורך מתן השירות כאמור תהיה וובי רשאית לחשוף את המידע אודותיך, כולו או חלקו ולהעביר את המידע לאותם צדדים שלישיים בישראל או מחוץ לישראל, כמפורט להלן:

א. קבלני משנה, שותפים עסקיים וספקים - מסירת, גילוי, העברה של המידע בדרך של הפניית לקוח לחברת ביטוח ו/או לצדדים שלישיים, בישראל או מחוץ לישראל, לרבות מפרסמים, חברות ביטוח, סוכני ביטוח, נותני שירותים, ספקי כתבי שירות, גופים המקיימים שיתוף פעולה עסקי עם וובי, נותני אשראי "הר הביטוח", מבטחי משנה, יועצי ביטוח מטעמך, עורכי דין, שמאים וספקי שירותים התומכים בפעילות הליבה של הסוכנות. בנוסף, יתכן ונעביר מידע לקבלני משנה כמו ספקי מיקור חוץ טכנולוגיים התומכים בפעילותנו העסקית, כגון: ספקי מערכות מידע, ספקי תקשורת, ספקי שירותי ענן וטכנולוגיות המידע, ספקי שירותי הפצת דואר ודיוורים. כל זאת לצורך לקיום חובות המוטלות על הסוכנות על פי דין. יש להדגיש, כי אלא אם כן נאמר אחרת, לגורמים אלו אין זכות להשתמש במידע זה מעבר למטרה שלשמה מספקת אותו הסוכנות.

ב. העברת מידע לחו"ל - כמפורט במדיניות זו, וובי עשויה להעביר מידע גם למדינות מחוץ לישראל, כגון לצורך העברת מידע לספקי שירותי ענן ואחסון ומפתחי טכנולוגיה. בעצם השימוש באתר, הנך מסכים להעברות בינלאומיות של מידע כאמור. וובי תנקוט באמצעים סבירים כדי להבטיח שהמידע יישאר מוגן כראוי כשהוא מועבר בין גבולות בינלאומיים, והעברת המידע תבוצע בהתאם לדין ומדיניות זו.

ג. סליקה ואשראי - בנוסף, הנכם מאשרים לוובי לעשות שימוש בפרטים ובתעודת הזהות שהזנתם, לצורך פנייה לחברת כרטיסי האשראי הרלוונטית על מנת לאמת את זהותכם, וכן לצורך הפקת קוד אימות בשמכם, ולפניה לגורמים רלוונטים נוספים, בכדי לקבל מידע ממערכת הסליקה הפנסיונית המרכזית. הפרטים שהזנתם במערכות השונות באתר (לרבות פרטי כרטיס האשראי שלכם ותעודת הזהות שלכם) יועברו לספקים ו/או לצדדים שלישיים בישראל או מחוץ לישראל, לצורך שימוש באתר ו/או לצורך מתן שירותים רלוונטיים, והנך מאשר קבלת הצעות שונות מהספקים אליהם הועברו פרטיכם.

המידע המוזן על-ידי המשתמשים (לרבות פרטי כרטיס אשראי), מאובטח באמצעות פרוטוקול SSL (Secure Socket Layer). וובי נעזרת בחברה חיצונית לצורך סליקת כרטיסי האשראי ("חברת הסליקה"). עם מסירת פרטי האשראי, הנתונים מועברים לחברת הסליקה, בהתאם לתקני אבטחה בין לאומיים ו/או תקנים מקבילים אחרים שאושרו על ידי חברות האשראי. כמו כן, וובי תעביר את פרטי כרטיס האשראי לחברות הביטוח, בהתאם לעסקאות ולרכישות שתבצעו.

וובי לא תחייב את כרטיס האשראי שלכם, בטרם יאומתו הפרטים מולכם, בכל רכישה, בהתאם להוראות כל דין.

ד. שינוי מבנה או שליטה - ככל שוובי תנקוט בפעולה של שינוי מבנה, העברת שליטה, מכירת פעילות, מיזוג וכיוצא בזה, עם צד שלישי, וובי תהיה רשאית להעביר כל מידע שברשותה לאותו צד שלישי כאמור, שיקבל על עצמו לפעול בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו.

ה. שימושים נוספים לפי דין - בנוסף למטרות שימוש אלו, וובי רשאית לעשות שימוש במידע, ולהעבירו לצדדים שלישיים, לפי שיקול דעתה, בין היתר גם על מנת למלא אחר הוראות הדין, לרבות כל חיקוק, חוק, אמנה, פקודה, תקנה, צו, הוראה רשמית, הוראת מינהל, חוזר ו/או הנחיה של גוף שלטוני או רגולטורי כלשהו; במקרה של תלונה ו/או בקשה בקשר עם השימוש באתר ו/או על מנת לטפל בבעיות אבטחה ו/או בעיות טכניות במערכת; במקרה של סכסוך משפטי או עסקי בינכם ובין וובי; על מנת להשיב על תביעות של צדדים שלישיים; על מנת להגן על זכויות הקניין של וובי ו/או של המשתמשים באתר; במקרים בהם השימוש באתר נעשה בניגוד לאמור בתנאי השימוש ו/או בניגוד להוראות כל דין ו/או לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא; לצורך שינוי האתר ושיפורו.

וובי תהא רשאית להעביר את המידע לספקים ו/או צדדים שלישיים, והספקים ו/או הצדדים השלישיים, יהיו רשאים לעשות שימוש במידע שהועבר אליהם לאותן מטרות שמפורטות במדיניות פרטיות זו ובתנאי השימוש, וכן לשמור את המידע במאגרי המידע שלהם. לא תתקבל טענה או דרישה כלפי הסוכנות, בקשר למסירת פרטים כאמור לעיל. וובי לא תישא באחריות מכל מין וסוג שהוא, בגין כל שימוש של הספקים במידע כאמור.

16. כאמור לעיל יודגש שוב, כי אינכם חייבים לתת הסכמתכם ל"שימוש" כאמור, למסירת ו/או איסוף ו/או הפקת המידע ובכל שימוש באתר הנכם מסכימים מרצונכם למתן מלוא המידע, לכל שימוש בו ולהעברתו, הכל כמפורט במדיניות הפרטיות. עם זאת, סירוב או אי-הסכמה, עשויים להוביל לכך שבחלק מהמקרים, לא תוכלו לקבל שירותים מוובי.

17. באתר מצויים קישורים לאתרי אינטרנט אחרים. וובי אינה אחראית למדיניות הפרטיות של אתרי האינטרנט האחרים כאמור. הכניסה לאתרים המקושרים הינה על אחריותכם הבלעדית וובי לא תישא כל אחריות בגין הכניסה ו/או שימוש כאמור. וובי ממליצה לכם לבדוק את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות באתר המקושר בטרם כל פעולה ו/או העברת פרטים אישיים באתר המקושר.

18. טיפול נאות במידע:

הנתונים שנאספו אודותיכם יישמרו במאגרי המידע של הסוכנות ובאחריותה, על-פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ותיקוניו ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז 2017, הסוכנות נוקטת בשורה של אמצעים לטיפול נאות כולל במידע האישי שנמסר לה;

א. **עיבוד הוגן וחוקי** – הסוכנות מוודאת כי עיבוד, איסוף ושמירת המידע נעשה רק בהסכמה של נשוא המידע, או ממקורות הפועלים כדין.

- ב. **הגבלת מטרה** – הסוכנות מעבדת מידע אך ורק למטרות שלשמן הוא נמסר לה, על ידי נשואי המידע.
- ג. **מידע עודף** – הסוכנות אינה אוספת מידע מעבר לנדרש לצורך מימוש המטרות שלשמן הוא נמסר.
- ד. **שקיפות** – הסוכנות מפרטת את מטרות השימוש במידע שנאסף; העברות מידע, מטרותיהן וזהות הנעברים, קיומן של זכויות עיון, תיקון והתנגדות בנתב הטלפוני ובמסמכי ההצטרפות.
- ה. **סודיות ואבטחה** – הסוכנות שומרת על סודיות המידע ומיישמות מנגנונים טכנולוגיים וארגוניים נגד אובדנו, פגיעה בשלמותו, גישה אליו ללא הרשאה או שינויו שלא כדין. מידע אישי ורגיש יזכה לדרגת אבטחה גבוהה והגישה אליו תחייב הליכי זיהוי או אימות זהים הולמים.
- ו. **אחריות** – הסוכנות מיישמת מנגנונים ארגוניים להבטחת אחריותם של מנהליה, עובדיה, וספקי שירותים עימם היא עובדת – על מנת לקיים את המדיניות והעקרונות ולהטלת סנקציה במידה של הפרה.
- ז. **זכות עיון, תיקון והתנגדות** – הסוכנות מאפשרת לנשואי המידע, לעיין במידע אישי אודותיהם, לתקנו במידה שנמצא לא מדויק או מעודכן, ולהתנגד לשימושים שנעשים בו למטרות דיורר ישיר, ככל וייעשו, בהתאם לאמור בסעיף הבא:

ג. זכות עיון ותיקון

19. על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 הנכם רשאים לעיין במידע אודותיכם השמור בידי הסוכנות ואם המידע שברשותנו אינו נכון, זכותכם לבקש את תיקונו או מחיקתו. כדי לעשות זאת, יש להגיש בקשה בכתב באמצעות עמוד "יצירת קשר" באתר. בנוסף ניתן לשלוח דואר אלקטרוני לכתובת: Privacy@wobi.co.il או באמצעות שליחת מכתב לכתובת הסוכנות ברח' ז'בוטינסקי 9, בני ברק.
20. בכל פניה לוובי בנושא יש לכלול פרטים מלאים ליצירת קשר ומענה. וובי תשיב לכל פניה בתוך 30 יום ממועד קבלתה, בהתאם לדין.
21. ככל שהסוכנות תארגן את פעילותה במסגרת תאגיד אחר או תתמזג עם גוף, היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיכם ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיכם את הוראות הצהרה זו.

ד. דיורר ישיר ופרסומות

22. הנכם מאשרים כי אתם מסכימים לקבלת דברי פרסומת כאמור בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982 ("חוק התקשורת") וכן לקבלת דיורר ישיר על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), הן מוובי והן מצדדים שלישיים.
23. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנכם מסכימים ומאשרים לקבל עדכונים, הטבות, מבצעים, פרסומות, מידע שיווקי, דיורר ישיר ו/או הצעות לרכישת מוצרים או שירותים מוובי ו/או מצדדים שלישיים, לנייד, למייל, באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר ו/או כל אמצעי תקשורת אחר, לרבות יישומון WhatsApp וזאת בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של WhatsApp, הכל, מוובי ו/או מהצדדים השלישיים.
24. ככל שאינכם מעוניינים לקבל פרסומות כאמור, הנכם רשאים לבקש להסיר את שמכם מרשימת התפוצה, באמצעות לחיצה על קישור בתחתית כל הודעת פרסומת, ו/או באמצעות פניה אלינו, בעל-פה

- או בכתב באמצעות כתובת הדוא"ל: wobi_help@wobi.co.il או באמצעות הטלפון במספר 077-600-1000. וובי תסיר את מבקש ההסרה מרשימת התפוצה, בהתאם לכל דין, לרבות חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 וחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
25. יובהר, כי אין בהסרה מרשימת התפוצה לקבלת הודעות פרסומיות כדי למנוע קבלת הודעות שירות ו/או הודעות תפעוליות והודעות אלו תמשכנה להיות מועברות לכל גורם שהוא, לרבות לקוחות ו/או לקוחות פוטנציאליים גם לאחר הסרה מרשימת התפוצה לקבלת הודעות שיווקיות.
26. תשומת לבך – וובי רשאית למנוע מכם לעשות שימוש באתר ולקבל מוצרים במקרה שתבקשו את הסרתכם כאמור.

ה. בינה מלאכותית

27. בחלק מהשירותים אנו משתמשים בכלים מבוססי טכנולוגיות בינה מלאכותית (Artificial Intelligence), וזאת לצורך אספקת השירות, שיפור חווית המשתמש, התאמה אישית, פיתוח ושיפור השירות, ניתוח מידע ונתונים, ייעול תהליכים ואוטומציה אבטחת מידע ומניעת הונאות, וכן לצורך יתר המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
28. שימוש בכלים אלו כולל עיבוד מידע שנאסף אודותיכם, ויתבצע בהתאם לתנאי מדיניות פרטיות זו, ובכפוף להוראות הדין, תוך יישום אמצעי אבטחת מידע ובקרה מתאימים ומקובלים.
29. בחלק מהמקרים, עיבוד המידע יתבצע באמצעות כלי בינה מלאכותית שמבוססים על מודלים של צדדים שלישיים, כדוגמת Google, OpenAI וכדומה. לצורך השימוש במנועי הבינה המלאכותית, מידע שנאסף אודותיכם יועבר לצדדים שלישיים כאמור.

ו. עוגיות (Cookies), מערכות ניטור ובקרה ותכנים של צדדים שלישיים

30. האתר כולל שימוש ב-"עוגיות" ("Cookies"), מחרוזות של אותיות ומספרים המשמשות לאגירת מידע, ונשמרות בזיכרון המחשב של המשתמש, "משואות רשת" ("web beacons"), פיקסלים, ומערכות וטכנולוגיות נוספות לאיסוף מידע ולניטור הגלישה והפעילות באתר (להלן וביחד – "עוגיות").
31. העוגיות מכילות ומאפשרות איסוף והפקת מידע אודותיכם, לצורך ניטור הרגלי הגלישה באתר, ובין היתר, משך הזמן ששהית באתר, מדורים ומידע שאתם מבקשים לראות בעת הכניסה לאתר, פרטי ספק האינטרנט שלכם, כתובת IP ומיקום המכשיר. זאת, לצרכי פרסום ושיווק, התאמת העדפות אישיות, התאמה אישית של תכנים, מודעות פרסומת של צדדים שלישיים, שיפור חווית הגלישה באתר, וכן לכל מטרה אחרת שמפורטת במדיניות פרטיות זו. מובהר כי לא מתבקש אישור כלשהו, בטרם הפעלתם של אמצעים ותוכנות אלו.
32. חלק מהעוגיות הכרחיות לצורך תפעול תקין של האתר, חלקן משמשות לצורכי בקרה הערכה וניתוח, וחלקן משמשות להתאמה אישית של תכנים שיווקיים ופרסומיים שיוצגו לכם.
33. חלק מהעוגיות שפועלות באתר, מופעלות על-ידי צדדים שלישיים, או כחלק מהשירות שאותם צדדים שלישיים מספקים במסגרת האתר. כל שימוש שצדדים שלישיים אלו עושים בעוגיות או בכל טכנולוגיה דומה אחרת, כפוף למדיניות הפרטיות שלהם.
34. ניתן להפסיק ולמנוע את השימוש בעוגיות (חלקן או כולן) על-ידי שינוי ההגדרות באתר. יתכן שנטרול השימוש בעוגיות יפגע באפשרותך להשתמש בחלקים של האתר, וכן באיכות הגלישה ובפעולות נוספות באתר. פירוט נוסף, לפי סוג הדפדפן שבו אתם משתמשים, ניתן למצוא בלינקים להלן:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=iw>

<https://support.microsoft.com/he-il/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

<https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

35. אחת ממערכות הניטור שפועלות באתר, הינה Google Analytics. לפירוט נוסף ניתן לעיין

בקישורים : <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>,

; <https://policies.google.com/privacy?hl=iw>

לאפשרויות להגבלתה של מערכת זו, ניתן לעיין ב: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

36. ניתן להשתמש באתר, באמצעות קישור של חשבון הפייסבוק או של חשבונות ברשתות חברתיות אחרות. במקרים אלו, ייתכן שיועבר אלינו מידע אודותיכם, או שרשתות חברתיות אלו יאספו מידע אודותיכם ויעשו בו שימוש, הכל בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות של רשתות חברתיות אלו, ובהתאם להרשאות שקבעתם בחשבונותיכם.

ז. אבטחת מידע

37. מסירת מידע באתר ו/או איסופו בזמן הגלישה והשימוש באתר הינם הליכים מאובטחים באמצעות פרוטוקול (Transport Layer Security) TLS המאפשר הצפנה של מידע המועבר ברשת האינטרנט באופן שאינו מאפשר קריאה ו/או זיהוי המידע בעת העברתו.

38. לתשומת ליבכם, השימוש באתר ו/או בתכנים שהועלו לאתר ו/או באתרים ו/או בתכנים קשורים בהם, עלול לחשוף אתכם לסכנות הכרוכות בשימוש באינטרנט, ובכלל זאת, חדירה למחשב ו/או לטלפון הנייד, וירוסים, תוכנות זדוניות וכדומה.

39. גלישה או שימוש באתר ו/או כל שימוש או עיון בתכנים שהועלו לאתר ו/או באתרים ו/או בתכנים קשורים בהם, הינם באחריותכם בלבד. וובי ממליצה לכם להתקין תוכנות הגנה ואבטחה מספקות, בטרם כל שימוש ו/או כניסה לאתר.

40. וובי עושה כל מאמץ לאבטח את המידע באתר, בהתאם לנהוג ולמקובל באתרים מסוג זה. מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת, אין באפשרותה של וובי להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות. וובי איננה מבטיחה ואיננה ערבה לכך, כי האתר, המערכות, או מסדי הנתונים שלה, לרבות מידע שמסרתם, לא יפרצו, וכי מידע שכזה לא יגיע לצד ג' שאיננו מורשה. כל עוד וובי תנקוט באמצעים סבירים לאבטחת האתר כאמור, וובי לא תהיה אחראית לכל נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרם לכם כתוצאה מפריצה למסדי הנתונים שלה ו/או לאתר ו/או למחשביה.

ח. עד מתי נשמור את המידע אודותיך

41. וובי תשמור את המידע אודותיכם, במהלך התקופה שבה תשתמש באתר או בשירותים שלה, ולאחר מכן לצורך אספקת השירותים בהתאם לתנאיה של מדיניות זו.

42. כמו-כן, וובי תשמור את המידע אודותיכם גם במשך התקופה הנדרשת להגנה ולשמירה על זכויותיה המשפטיות, וכן לצורך עמידה בדרישות הרגולטוריות, מניעת הונאה או תרמית, ואכיפה של מדיניות פרטיות זו.

ט. כללי

43. הדין החל על האתר ועל כל עניין קשור בו (לרבות מדיניות פרטיות זו), ובכל מקרה של סכסוך משפטי בקשר ישיר ו/או עקיף לאתר ו/או לשימוש באתר, הינו הדין הישראלי בלבד. הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל מחלוקת או סכסוך משפטי, הקשורים בקשר ישיר ו/או עקיף לאתר ו/או לשימוש באתר ו/או לכל שירות שניתן על ידי וובי, נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז תל-אביב יפו (ולא לכל ערכאה אחרת).
44. במידה שייקבע על-ידי בית משפט מוסמך כי הוראה כלשהי מהוראות מדיניות הפרטיות היא בלתי חוקית ו/או בלתי תקפה ו/או בלתי ניתנת לאכיפה, כולה או חלקה, אזי וככל שיקבע כך על ידי בית המשפט המוסמך, אותה הוראה בלבד או (לפי העניין) חלק ממנה בלבד יהיו בטלים, ולא יהא בכך כדי להשפיע על יתר הוראות מדיניות הפרטיות אשר תשארנה בתוקף ותחייב אתכם.

י. ממונה הגנת הפרטיות / בעל השליטה במאגרי המידע

45. הממונה הגנת הפרטיות / בעל השליטה במאגרי המידע של הסוכנות, הוא הגורם בסוכנות המרכז את מימוש תהליכי העיצוב לפרטיות ואליו יש לפנות בכל עניין הקשור להגנת הפרטיות, לרבות:
- הסרה מהמאגר לדיוור ישיר,
 - מימוש זכות העיון ותיקון המידע,
 - כל נושא הקשור להגנת הפרטיות וצנעת הפרט.
- פניות בנושאים הנ"ל יש לבצע בכתובת הדוא"ל Privacy@wobi.co.il מענה יינתן בתוך 30 יום ממועד הפניה, בהתאם לדין.

עודכן היום: 5 במאי 2026

ט.ל.ח